

### Responsabilidades del Departamento de Cómputo

Documento aprobado por el Consejo Interno

El Instituto de Matemáticas ha contratado a varios técnicos académicos en cómputo para crear una red que sea capaz de dar un servicio a todos los investigadores del instituto, además de ofrecer diversos servicios de soporte al personal administrativo de biblioteca, sección administrativa y secretarías de este instituto.

Como es de todos sabido, el número de usuarios en esta red se ha ido incrementando durante los pasados años hasta la actualidad en la que se cuenta con un número superior a 200 usuarios. Esto crea diversas necesidades de mantenimiento en la red. Al principio era relativamente sencillo dar mantenimiento a la red y también dar apoyo muy personalizado a cada miembro del instituto, pero el incremento del número de usuarios, máquinas y los problemas de seguridad que hemos tenido (los cuales son conocidos por todos nosotros) han obligado a que el departamento de cómputo tenga que dar mayor prioridad al mantenimiento de la red para que ésta sea más robusta y confiable. Sin esto los servicios en red se verían constantemente afectados, correo, web, programas que por su precio no pueden estar en todas las máquinas, por mencionar algunos. Los servidores fallarían constantemente haciendo casi imposible usar los servicios comunes.

Es por esto que vemos la necesidad de establecer en forma más precisa las responsabilidades que el departamento de cómputo tiene con el instituto y por lo tanto, con los investigadores y el personal administrativo que necesitan del apoyo del departamento de cómputo.

Una tarea fundamental del departamento de cómputo es mantener una red robusta y confiable para todos. Esto por supuesto incluye la instalación de programas que requieran para la investigación los miembros del instituto, mantener una página de web adecuada en la que se pueda encontrar las publicaciones de los investigadores, horarios y títulos de seminarios y otras actividades, respaldo de los archivos de los usuarios de la red, etc...

Por otro lado es también una tarea primordial dar soporte a la sección administrativa y las secretarías del instituto, así como al departamento de publicaciones, en lo que a cómputo se refiere.

## Responsabilidades

Escrito por Administrator

Miércoles, 07 de Julio de 2004 12:00 - Actualizado Lunes, 20 de Abril de 2009 16:54

---

Debido a lo anterior, es importante remarcar que los técnicos de cómputo tienen como tarea fundamental mantener la red y los programas de uso de los investigadores, no tienen la obligación de conocer estos programas y de dar apoyo individual a los investigadores de cómo se usan todos y cada uno de ellos, simplemente es una tarea imposible. Se puede solicitar la compra de manuales en la biblioteca junto con tutoriales y manuales que se encuentren disponibles en la página del web del instituto y que orienten al usuario de cómo usar estos programas para facilitar a todos los miembros del instituto el empleo de éstos.

Durante la próxima semana toda la red del instituto tendrá a *Linux* como sistema operativo. Esto requiere mucho trabajo ya que en la instalación de los nuevos servidores se deben cuidar todos los problemas de seguridad que nuestra red ya requiere, además de hacer la transición de los directorios de investigadores, becarios y personal administrativo junto con todos los programas que están en la actualidad disponibles en red. Para facilitar el uso de este sistema operativo a los investigadores se ofrecerán durante los próximos meses cursos sobre linux, latex y ayuda en general para que la gente que no usa linux pueda hacer la transición de windows a linux.

El departamento de cómputo apoyará a las personas que en este momento usan como sistema operativo windows, y que después de algunos meses opten por seguir con este sistema operativo, pero la prioridad del departamento son las máquinas que cuenten con el sistema operativo en la red, es decir, las máquinas que tengan como sistema operativo linux.

También es importante mencionar que las máquinas que sean del instituto serán instaladas con linux o con el sistema operativo que esté vigente en la red. Si alguien quisiera instalar otro sistema operativo (windows, Macos, etc..) será responsabilidad del usuario dar servicio a éste, ya no será responsabilidad del departamento de cómputo.

Por último, es importante observar que no está dentro de los deberes de los miembros del departamento de cómputo hacer visitas a las casas particulares de los investigadores para dar servicio a las computadoras de éstos. Tampoco está dentro de sus deberes el recibir computadoras de las casas de los miembros del instituto para ser reparadas en el instituto.

Resumiendo, las responsabilidades del departamento de cómputo son las siguientes:

1. Mantener una red robusta, eficiente y segura en el instituto de matemáticas.
2. Dar servicio a todas las máquinas que estén integradas a la red, es decir, aquellas que cuenten con el

## Responsabilidades

Escrito por Administrator

Miércoles, 07 de Julio de 2004 12:00 - Actualizado Lunes, 20 de Abril de 2009 16:54

---

mismo sistema operativo que el que se encuentra en los servidores del instituto. 3. Dar servicio a la sección administrativa, biblioteca y a las secretarías del instituto que por el tipo de trabajo que desarrollan están obligadas a tener windows. Para esto el departamento de cómputo asignará a un responsable del servicio, siendo éste el responsable principal. 4. Dar servicio al servidor del departamento de publicaciones del Instituto. 5. Dar apoyo a los investigadores que en la actualidad cuentan con windows precisando que la responsabilidad primordial del departamento es la red y las máquinas en ella, es decir, el apoyo a estos investigadores será sin menoscabo del servicio a éstos, es decir, las máquinas con el sistema operativo Linux. 6. Instalar y mantener actualizados los programas que los investigadores usan en red para el desarrollo de su investigación, esto sujeto a que haya el presupuesto necesario. 7. A partir de la aprobación de este documento por el consejo interno, las máquinas que el instituto ofrezca serán con el sistema operativo vigente en la red. Si algún investigador desea tener otro sistema operativo (windows, macos, etc..) podrá hacerlo pero la obligación del mantenimiento y administración de éste correrá a cargo del investigador (instalación de programas, problemas con windows, etc...) 8. Ofrecer una página de web del instituto que sea eficiente y que siempre esté actualizada. Como observaciones importantes tenemos 1. Es importante hacer constar que no está dentro de las obligaciones del departamento de cómputo ir a las casas de los investigadores para configurar su computadoras personales o reparar éstas en el instituto. 2. No es posible en general que los técnicos de cómputo pueden ayudar a los investigadores a resolver todos los problemas individuales que se presentan en el uso de los programas que están en la red (LaTeX, mathematica, Maple, etc...).

---

---

2001-02-21